



Artikel 1 Definities

Aansluiting of Verbinding:

de mogelijkheid gebruik te maken van de door FiberRevolution! aangeboden belichte glasvezelverbinding.

Algemene Voorwaarden:

de algemene voorwaarden die in dit document beschreven staan.

Apparatuur:

alle ten behoeve van de te leveren aansluiting aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, zoals fysieke verbindingen, koppel dozen, kabels en andere hardware.

Belichting:

alle apparatuur en werkzaamheden die data transport door middel van lichtsignalen op de geleverde aansluiting mogelijk maakt.

Bestelformulier:

een door de Contractant in te vullen formulier dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, waarop de Contractant zijn gegevens invult en aangeeft hoeveel aansluitingen hij wenst, welke contractduur die hebben.

Contractant:

Wederpartij die door FiberRevolution! met één of meer aansluitingen gekoppeld is aan het door FiberRevolution! geëxploiteerde glasvezelnetwerk en waarmee zij een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst:

het leveren en in stand houden van een of meer glasvezelaansluiting(en) met één, twee of meer glasvezelparen inclusief het opheffen van eventuele storingen in deze glasvezelaansluiting.

FiberRevolution!:

FiberRevolution Nederland BV (FiberRevolution!), is een besloten vennootschap, ingeschreven onder nummer 60697709 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Rotterdam.

Klantnummer:

het door FiberRevolution! aan de Contractant toegekende unieke identificatienummer, waarmee de Contractant zich naar FiberRevolution! kan identificeren.

Kortingsschema:

zie Staffelkorting

Koppelvlak (demarcatie- of IS/RA-punt):

het fysieke scheidingspunt in het pand van Contractant waar de door FiberRevolution! geleverde aansluiting op uitmondt (CPE) en waarop de Contractant zijn randapparatuur of bekabeling aansluit.

Overeenkomst:

iedere overeenkomst tussen FiberRevolution! en Contractant inzake de levering en instandhouding van een glasvezelaansluiting dan wel lokaal glasvezelnetwerk, welke normaliter bestaat uit verscheidene documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van een glasvezelaansluiting staat omschreven.

Service Level Agreement:

beschrijving van mate van beschikbaarheid van de Aansluiting/Dienst zoals die in dit document beschreven staan.

Staffelkorting:

door FiberRevolution! te verlenen korting op het maandelijks tarief op basis van extra deelname op het lokale netwerk. Deze worden bij oplevering van het lokale netwerk vastgelegd.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offerten aan en Overeenkomsten met een Contractant, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen FiberRevolution! en de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offerten van FiberRevolution! zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door FiberRevolution! worden herroepen en gewijzigd tot twee dagen na de aanvaarding. FiberRevolution! behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.

3.2 Contractant dient bij het aanvragen van de Dienst gelijktijdig met het Bestelformulier aan FiberRevolution! te overleggen:

- een geldig uittreksel uit het Handelsregister dat niet ouder is dan twee maanden en waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar blijkt
- een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger.

3.3 De overeenkomst tussen FiberRevolution! en de Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door FiberRevolution!

3.4 FiberRevolution! kan besluiten onderzoek te (laten) doen naar de kredietwaardigheid van de Contractant

3.5 FiberRevolution! is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van FiberRevolution! daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.



3.6 FiberRevolution! is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen.

3.7 FiberRevolution! is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten in alle gevallen waarin de wet dit toestaat en voorts indien:

- FiberRevolution! gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant
- een door FiberRevolution! verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan
- een eventueel overeengekomen incassomachtiging niet wordt afgegeven;
- het aannemelijk is of nagenoeg vaststaat dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Tot heraansluiting en/of ter beschikking stelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door FiberRevolution! gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

Artikel 4 Dienstenniveau

4.1 De Technische Specificaties van de aansluiting staan beschreven op het Informatie Formulier.

4.2 FiberRevolution! staat niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de aansluiting die de Technische Specificaties te boven gaan. De Contractant kan de Overeenkomst niet vernietigen of eenzijdig ontbinden indien de Dienst aan de Technische Specificaties voldoet.

4.3 FiberRevolution! is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. FiberRevolution! zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.

4.4 Indien er een storing optreedt in het optreden van een Dienst, dient de Contractant FiberRevolution! daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 5 Apparatuur/programmatuur

5.1 De mogelijkheid bestaat dat FiberRevolution! ten behoeve van de te leveren Dienst bepaalde hardware levert en installeert, welke niet in de prijs van de Dienst is inbegrepen. De aan deze leveringen en installaties verbonden kosten dienen door de Contractant te worden vergoed. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede op deze leveringen en installaties van toepassing.

5.2 Contractant dient zelf apparatuur, programmatuur en eventuele hulpapparatuur aan te schaffen om diensten op de aansluiting mogelijk te maken, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Voor alle apparatuur, programmatuur en overige hardware die door FiberRevolution! in het kader van het beschikbaar stellen van de Dienst geleverd zijn gelden de garantievoorzwaarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met FiberRevolution! zijn overeengekomen.

5.4 Door FiberRevolution! geleverde apparatuur, programmatuur en hardware blijft eigendom van FiberRevolution!.

5.5 Het is Contractant niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FiberRevolution! wijzigingen aan te brengen in of aan de apparatuur, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.

5.6 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de aansluiting of andere apparatuur, programmatuur en hardware ten behoeve van het realiseren van die aansluiting zou kunnen ontstaan. Eventuele kosten die FiberRevolution! moeten worden gemaakt om de dienstverlening te herstellen zullen door Contractant aan FiberRevolution! moeten worden vergoed.

Artikel 6 Levering & beschikbaarheid (SLA)

6.1 De door FiberRevolution! gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst.

Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

6.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal FiberRevolution! zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

6.3 FiberRevolution! garandeert dat de verbinding gedurende 99,90% van de tijd, gemeten over een periode van een (1) contractjaar, beschikbaar is.

6.4 De beschikbaarheid van de Aansluiting wordt vastgesteld door het aantal uren per Contractjaar dat de verbinding beschikbaar is uit te drukken als een percentage van het totale aantal uren in dat contractjaar. Vaststelling van beschikbaarheid vindt plaats op basis van de door de opdrachtnemer vastgestelde en gerapporteerde beschikbaarheid.

6.5 Meldingen van storingen dienen telefonisch gedaan te worden aan de helpdesk. De helpdesk is vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar. Bij een melding van storing dienen tenminste de volgende gegevens verstrekt te worden: de naam van de melder van storing; de naam van de eindgebruiker; het aansluitadres van de eindgebruiker; een omschrijving van de klacht; het telefoonnummer waarop de melder te bereiken is; het tijdstip van de melding.

6.6 Bij storingen; Nadat de helpdesk een melding van storing heeft ontvangen, zal de helpdesk de eindgebruiker binnen 30 minuten telefonisch informeren over de aard van de storing en de verwachte hersteltijd. De helpdesk zal de betrokken partijen iedere daarop volgend uur op de hoogte houden omtrent de afhandeling van de storing, tenzij in overleg met de een andere frequentie is bepaald. Opdrachtnemer maakt gebruik van escalatie procedures ten einde te bewerkstelligen dat langdurige storingen voldoende aandacht en prioriteit krijgen zodat deze zo snel en effectief mogelijk opgeheven kunnen worden. Ter stond na opheffing van de storing zal Opdrachtnemer (trachten) de betrokken partijen telefonisch van de opheffing in kennis (te) stellen, onder vermelding van de naam van de betreffende helpdeskmedewerker, het tijdstip van de opheffing en het door opdrachtnemer aan de storing toegekende storingsregisternummer (ticket).

6.7 Indien de Storing het gevolg is van een verwijtbaar handelen of nalaten van de opdrachtgever of haar contractant, dan valt het opheffen van de storing niet onder de SLA en zullen de kosten daarvan apart aan de veroorzaker van de storing in rekening worden gebracht. FiberRevolution! is gerechtigd (een gedeelte van) de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen teneinde onderhoud uit te voeren. Opdrachtnemer zal het onderhoud voor zover mogelijk uitvoeren op werkdagen tussen 05.00 en 07.00 uur of na 22.00 uur. Indien dit niet mogelijk is zullen partijen in overleg en in redelijkheid een ander tijdstip bepalen.

Artikel 7 Tarieven

7.1 De tarieven die FiberRevolution! de Contractant per ingangsdatum van het contract voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld op het 'Bestelformulier'.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent FiberRevolution! de Contractant:

- een maandelijks met de Contractant overeengekomen vast tarief zoals vermeld in de Overeenkomst;
- een eenmalig tarief voor de aansluitkosten.



7.3 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

7.4 FiberRevolution! behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks en voor het eerst na verloop van twaalf maanden na aanvang van de Dienst te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, groep Diverse goederen en diensten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) prijsindex 2006=100 aan te passen. De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.

7.5 Bij toename van het aantal Contracten op een lokaal glasvezelnetwerk, zal FiberRevolution! een staffelkorting volgens een tevoren vastgelegde kortingsschema hanteren. Dit kortingsschema wordt aan alle Contracten schriftelijk meegedeeld bij het van start gaan van de Dienstverlening. Jaarlijks zal in de maand Mei en November het aantal actieve aansluitingen voor de staffelkorting geteld worden.

7.6 Wanneer het aantal Contractanten daalt onder de grens waarboven een bepaalde staffelkorting van toepassing is zal FiberRevolution! de staffelkorting wijzigen in die van het bij het actuele aantal Contractanten horende niveau. FiberRevolution! stelt de Contractant 30 dagen voorafgaande aan een wijziging hiervan op de hoogte. De telling van het aantal aansluitingen per bedrijventerrein vindt twee maal per jaar in de maanden mei en november plaats.

7.7 Contractanten die toetreden als het kortingsschema in werking getreden is, betalen het starttarief net zo lang als de Contractanten die vanaf dag 1 een aansluiting hadden.

7.8 Indien FiberRevolution! ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/ kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht, welke werkzaamheden/kosten de Contractant binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te voldoen.

7.9 Het functioneren van de aansluiting is tot en met de door FiberRevolution! geleverde apparatuur in de meterkast in het gebouw de verantwoordelijkheid van FiberRevolution! mits de aansluiting direct vanaf straat tot stand is gekomen. Wanneer echter op verzoek van Contractant door FiberRevolution! een kabel is gelegd zonder nadere technische voorzieningen is de Contractant verantwoordelijk voor datgene wat op het glasvezelnet wordt aangesloten. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze grens tot en met het door de Contractant op gegeven adres dienen dan ook voor rekening en risico van de Contractant gerepareerd te worden. Te allen tijde zal FiberRevolution! als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de aansluiting verhelpen. Contractant machtigt FiberRevolution! de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1 FiberRevolution! stuurt de Contractant maandelijks in de derde week voorafgaand aan de nieuwe maand een e-factuur (ook wel digitale factuur) voor de aansluiting.

8.2 De betaling geschiedt in beginsel middels automatische incasso. Tegen een meerprijs van 5% van de factuurwaarde wordt Contractant in de gelegenheid gesteld op andere wijze dan middels automatische incasso de factuur te voldoen. Deze meerprijs is eveneens verschuldigd bij storeringen en indien automatische afschrijving niet daadwerkelijk mogelijk blijkt, bijvoorbeeld als gevolg van een saldotekort. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.

8.3 De door FiberRevolution! geregistreerde gegevens betreffende de aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.

8.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan FiberRevolution! kenbaar te maken. De Contractant kan geen rechten jegens FiberRevolution! doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.

8.5 Indien de bezwaren, na onderzoek door FiberRevolution!, ongegrond blijken kan FiberRevolution! de Contractant de in redelijkheid door FiberRevolution! gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen.

8.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. FiberRevolution! heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen.

8.7 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 FiberRevolution! is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Aansluiting cq. Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van FiberRevolution!

9.2 FiberRevolution! is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door FiberRevolution! geleverde aansluiting en/of apparatuur. Met name zal Contractant FiberRevolution! vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de aansluiting.

9.3 Indien FiberRevolution! als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van schade geschiedt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van FiberRevolution! aanspraak geeft, welk bedrag niet minder zal belopen dan maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar.

9.4 Indien de totale duur van uitval van een Aansluiting cq Dienst in een maand langer duurt dan de door FiberRevolution! gehanteerde standaard beschikbaarheid heeft de Contractant per uur extra uitval recht op 1/720 restitutie van het maandtarief.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiële schade aan zaken;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.6 Iedere aansprakelijkheid van FiberRevolution! voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade; vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer; andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 9.3.

9.7 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan FiberRevolution! te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van FiberRevolution! is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.8 Contractant zal FiberRevolution! vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.



Artikel 10 Overmacht

10.1 FiberRevolution! is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant, indien FiberRevolution! daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in verbindingen van en met het internet, al dan niet veroorzaakt door DoS of DDoS attacks of virussen, storingen in de energie of materiaalvoer, transport- vertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheids-maatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door FiberRevolution! zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door FiberRevolution! in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

10.3 Gedurende de periode van overmacht is FiberRevolution! gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige ongedaanmakingsverplichting of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van FiberRevolution! kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant

11.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van FiberRevolution!. Contractant zal FiberRevolution! op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de aansluitingen en bij het opheffen van storingen. Contractant zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van FiberRevolution!.

11.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.

11.3 Contractant zal FiberRevolution! alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de aansluiting. Hieronder is ook begrepen het tijdig melden van wijzigingen in adres- en/of bankgegevens of andere relevante bedrijfsgegevens.

11.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan FiberRevolution! welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de aansluiting en het opheffen van storingen.

11.5 Indien levering van de bestelde aansluiting technisch of economisch niet mogelijk is kan FiberRevolution! niet gehouden worden aan de levering van de aansluiting.

11.6 Waar van toepassing zal de Contractant gehouden worden aan de zogenaamde Fair-Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de aansluiting geborgd wordt.

11.7 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

11.8 De Contractant dient ingeval van een faillissement, surseance van betalings- of schuldsaneringsregeling, liquidatie en staken werkzaamheden FiberRevolution! hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud

12.1 Indien en voor zover de Contractant tevens eigenaar is van de gronden waar in, op of boven de glasvezelkabels worden aangelegd: Geeft Contractant toestemming aan FiberRevolution! tot het houden voor FiberRevolution! van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Contractant, zulks voor onbepaalde tijd. Erkent Contractant dat FiberRevolution! conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen. Erkent Contractant tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van (glasvezel) kabelnet dat door FiberRevolution! bevoegd is aangelegd. Geeft Contractant ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.

12.2 Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.

12.3 Indien Contractant niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Contractant er conform het gestelde in artikel 12.2 zorg voor dragen dat de overeenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 12.1 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder Contractant tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens

13.1 FiberRevolution! verzamelt niet meer persoons- dan wel bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden door FiberRevolution! en haar medewerkers vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering. De Contractant geeft toestemming de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die FiberRevolution! aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

13.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van FiberRevolution!.

13.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten.

13.4 FiberRevolution! draagt zorg voor beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 14 Contractoverneming

14.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst kunnen door Contractant slechts worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming daarvan aan FiberRevolution!.

14.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door FiberRevolution! van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfs-overname of bedrijfsverplaatsing, dan wel voor zover door FiberRevolution! of haar rechtsopvolger nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.



Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom

15.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij FiberRevolution! of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van FiberRevolution! of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

15.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van FiberRevolution! of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van FiberRevolution! of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die FiberRevolution! opvolgen.

15.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en), vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

16.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf of drie jaar. Na deze periode wordt het contract stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting tot stand komt.

16.2 Beëindiging van deze overeenkomst vindt plaats door opzegging tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden. Opzegging dient te geschieden door een aangetekend schrijven.

16.3 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
- De wederpartij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.
- De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- De ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- In een situatie als onder artikel 16.3 bedoeld, indien de wijziging nadelige gevolgen voor de Contractant heeft;
- De wederpartij in verzuim is.

Artikel 17 Gevolgen van beëindiging

17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal de Contractant gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk staken;
- zal FiberRevolution! direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en wachtwoorden die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
- is FiberRevolution! gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op de Overeenkomst, offerten en facturen van FiberRevolution! is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Tenzij FiberRevolution! en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

19.1 FiberRevolution! is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. FiberRevolution! zal daarbij de redelijke belangen van de Contractant in acht te nemen.

19.2 Eén maand na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

19.3 Indien de wijziging niet ten nadele van de Contractant strekt, informeert FiberRevolution! de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

19.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van FiberRevolution! (www.fiberrevolution.nl). Zij worden tevens op verzoek toegezonden. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam.

19.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.6 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover FiberRevolution! eerst van kracht worden nadat FiberRevolution! daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

Bedrijfsgegevens

Bezoekadres

FiberRevolution Nederland BV
Business Park Rotterdam The Hague Airport
Fairoaksbaan 70
3045 AS Rotterdam
Tel 088-0882688
e info@fiberrevolution.nl
w www.fiberrevolution.nl

Postadres

FiberRevolution Nederland BV
Postbus 12148
3004 GC Rotterdam

---//---